



TŘI, o.p.s.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-1/2018
Stránka 1 z 8

DOMÁCÍ ŘÁD

Zpracoval: Mokrejšová Lucie Mgr. Chaloupecká Vlasta	Účinnost dokumentu od: 1.11.2018	Počet příloh:
Garant: MUDr. Jindřich Polívka	Nahrazuje dokument: č. 3.2/2011 Domácí řád ze dne 10.6.2011	Názvy příloh:
Schválil:	Platí pro: <input type="checkbox"/> zdravotnický personál <input type="checkbox"/> sociální oddělení <input type="checkbox"/> ekonomické oddělení <input type="checkbox"/> vedení <input type="checkbox"/> provoz	



TŘI, o.p.s.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-1/2018
Stránka 2 z 8

Obsah

1	ÚVOD	3
2	PRÁVA A POVINNOSTI ZAMĚSTNANCŮ, PACIENTŮ A RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ A HOSTŮ HOSPICE	3
3	DENNÍ ROZVRH PACIENTŮ V HOSPICI	4
4	POHYB PO BUDOVĚ A MIMO NI	4
5	NÁVŠTĚVY	5
6	VYBAVENÍ HOSPICE A ÚKLID	5
7	CENNOSTI, DOKLADY A LÉKY	6
8	ÚHRADA POBYTU	6
9	SDĚLOVÁNÍ INFORMACÍ O ZDRAVOTNÍM STAVU	7
10	ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ	7
11	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	7
	<u> </u> POTVRZENÍ O SEZNÁMENÍ SE S PŘEDPÍSEM	8



TŘI, o.p.s.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-1/2018
Stránka 3 z 8

1 ÚVOD

Naším posláním je pečovat o naše pacienty co nejkvalitněji po odborné stránce a s otevřeným srdcem. Snažíme se připravovat takové podmínky, aby se v hospici nejen pacienti, ale i hosté cítili spokojeně. Domácí řád je závazný pro všechny zaměstnance, pacienty, rodinné příslušníky a hosty hospice.

2 PRÁVA A POVINNOSTI ZAMĚSTNANCŮ, PACIENTŮ A RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ A HOSTŮ HOSPICE

- Zdravotní sestry se řídí Etickým kodexem sester. Lékaři se řídí Etickým kodexem lékařů. Sociální pracovníci se řídí Etickým kodexem sociálních pracovníků. Všichni zaměstnanci hospice se řídí Etickým kodexem zaměstnance hospice. Respektují také doporučení obsažená v Chartě práv umírajících a v dokumentu Práva pacientů.
- Každý pacient se může seznámit s těmito dokumenty, které jsou k nahlédnutí v deskách na pokojích, na sesternách a u sociálních pracovníků.
- Pacienti i jejich blízcí mají právo znát identitu a odbornost pracovníků hospice – proto jsou všichni členové personálu i dobrovolníci označeni jmenovkami s pracovní pozicí v hospici.
- Pacienti a jejich blízcí jsou povinni spolupracovat se členy hospicového týmu a snažit se o klidný a harmonický průběh péče a kontakt s personálem.
- Pacienti mají právo na uspokojování svých individuálních potřeb (fyzických, psychických, sociálních a duchovních) podle možností hospice.
- V rámci uspokojování svých potřeb jsou pacienti i jejich blízcí povinni brát ohled na ostatní hosty. Svým chováním by neměli ohrožovat a obtěžovat ostatní pacienty, ani personál. Pacienti mohou pít alkoholické nápoje pouze v přiměřeném množství a pouze v případě, že nehrozí kontraindikace nebo interakce s podávanými léky, které specifikoval lékař.
- Pacienti mohou po dohodě s vedoucím lékařem a sociálním pracovníkem, podle svého zdravotního stavu, využít možnost propustek (maximálně 3 dny) do domácího prostředí, a to nejdříve po 3 dnech hospitalizace.
- Pacienti mohou využívat společnost proškolených dobrovolníků. Dobrovolníci přitom nesmějí provádět žádné ošetřovatelské ani zdravotnické úkony.
- V případě propuštění pacienta do domácí péče nebo přeložení pacienta do jiného (zdravotního nebo sociálního) zařízení, musí být vždy pacienti a rodinní příslušníci informováni.
- Pacienti, jejich blízcí a hosté hospice jsou povinni respektovat pokyny vedení hospice (např. omezení návštěv a další hygienická nařízení při výskytu infekčních chorob, atd.).



TŘI, o.p.s.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-1/2018
Stránka 4 z 8

3 DENNÍ ROZVRH PACIENTŮ V HOSPICI

Denní rozvrh pacientů v hospici je operativní a vždy se přizpůsobuje pacientům.

- Lékařská **vizita** probíhá 1x denně u lůžka pacienta, **dopoledne** v době od 9.00 do 11.00 hod.
- Každou **středu a čtvrtek v 8.15 hod.** se koná schůzka **multidisciplinárního týmu**, (tzv. velké hlášení), který poskytuje pacientům a jejich blízkým komplexní péči.
- **Denně v 8.15 hod.** se koná **schůzka zdravotníků**, tzv. denní hlášení. Přítomni jsou kmenoví lékaři, vrchní sestra, staniční sestry lůžka, sociální pracovník.
- **Mše svatá** se konají v hospicové kapli Dobrého Pastýře každou **středu od 16 hod. a sobotu od 17 hod.**

Denní program:

7,30 - 8,00	ranní podávání léčivých přípravků
8,00 - 9,00	podávání snídaní
9,00 - 11,00	ranní toaleta, koupele ve vaně, ošetrovatelské výkony (převazy), Rehabilitace, lékařská vizita, zájmové aktivity 9.30-11.30 hod. dopolední program v Centru denních služeb
11,30 - 12,30	polední podávání léčivých přípravků, podávání obědů
12,30 - 14,00	polední klid
14,00 - 17,00	společenské kontakty, zájmové aktivity 13.30-15.30 hod. odpolední program v Centru denních služeb
15,00	odpolední svačina
17,00 - 17,30	večerní podávání léčivých přípravků, podávání večeří
19,30 - 21,00	večerní toalety
21,00	podávání druhé večeře
22,00 - 7,00	noční podávání léčivých přípravků, noční klid, pravidelná kontrola pacientů

Za evidenci, hlášení a opatření v případě nálezu infekčních onemocnění, včetně nemocničních nákaz, je odpovědný ošetřující lékař. Za kontrolu dodržování povinností v této oblasti je odpovědný vedoucí zdravotnický pracovník.

Za dodržování zásad provozní hygieny v prostorách oddělení, resp. u pacientů umístěných na lůžkovém oddělení, za zajištění řádné hygienické očisty pacientů a dohled nad dodržováním postupů v oblasti úklidu a sanitace, včetně používání dezinfekčních prostředků dle Dezinfekčního plánu pracoviště, za manipulaci s prádlem a nakládání s odpady je odpovědný vedoucí pracovník.

4 POHYB PO BUDOVĚ A MIMO NI

- Všechny společné prostory hospice jsou volně přístupné všem rodinným příslušníkům a návštěvám pacientů po nahlášení na recepci. Každý host na recepci obdrží kartičku návštěvníka a je povinen ji viditelně nosit. Přístup do lůžkových částí je povolen pouze



TŘI, o.p.s.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-1/2018
Stránka 5 z 8

návštěvám pacientů, dobrovolníkům, stážistům a v odůvodněných případech dalším osobám, které se ohlásily na recepci.

- Pokud pacient nebo doprovázející osoba opouští budovu, nahlásí odchod a pravděpodobný příchod službu konající sestře a recepční. Pacienti a jejich blízcí se mohou volně pohybovat po chodbách, ve vestibulu, mohou navštěvovat kapli, projít se na zahradě i v atriu, zajít do knihovny či kavárny v hospici.
- Vstup na cizí pokoje a do provozních místností není dovolen. Na sesternu mohou pacienti a jejich blízcí vstupovat jen na vyzvání ošetřujícího personálu.
- Vstup do kuchyňky na oddělení je otevřen pro pacienty i návštěvníky pacientů. Mohou ji využívat k vaření kávy, čaje nebo přípravě pokrmů. V době přípravy stravy, jsou rodinní příslušníci ohleduplní a vyčkají na uvolnění kuchyně.
- Pacienti mohou podle svého zdravotního stavu chodit na vycházky i mimo areál hospice, ale vždy je nutný předchozí souhlas lékaře. Sestra vybaví pacienta kartičkou se jménem a adresou hospice.

5 NÁVŠTĚVY

- Návštěvy jsou možné nepřetržitě při respektování individuálních přání pacienta.
- Všichni návštěvníci se hlásí na recepci a poté sestře na oddělení.
- V případě uzavření hlavního vchodu je k dispozici zvonek u vchodových dveří a u recepce.
- Vstup do hospice je zakázán osobám agresivním, opilým, pod vlivem omamných látek, znečištěným, nemocným infekční chorobou a jiným osobám, které by mohly jakýmkoli způsobem ohrozit pacienty nebo personál hospice.
- Při výskytu infekčních onemocnění budou návštěvy poučeny a musí se řídit zvláštními hygienickými a protiepidemiologickými opatřeními a režimem.
- Návštěvy, které do hospice přicházejí se svými psy, musí svůj záměr ohlásit na recepci. Konají, tak na vlastní zodpovědnost a s vědomím pacienta. V tomto případě je za zvíře plně zodpovědný majitel.

6 VYBAVENÍ HOSPICE A ÚKLID

- Pacienti a jejich blízcí jsou povinni udržovat pořádek a čistotu na pokojích i ve společných prostorách, dodržovat základní hygienická pravidla (nevyhazovat do WC buničinu, nedopalky od cigaret apod.) a zacházet šetrně s majetkem zařízení.
- Není dovoleno poškozovat vybavení prostoru hospice, atria, zahrady a okolí. Vzniklou škodu uhradí osoba, která ji způsobí.
- Není dovoleno provádět úpravy na pokoji (stěhování nábytku, přitloukání hřebíků a vrtání do zdí, přidělování poliček, apod.)
- V celé budově hospice platí zákaz kouření. Kouření je v hospici povoleno pouze na vyhrazených místech, kde jsou umístěné popelníky (na zahradě pod přístřeškem altánek, terasa). Ve zcela výjimečných případech může kouření na pokoji povolit pouze vedoucí lékař, za dozoru zdravotního personálu.



TŘI, o.p.s.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-1/2018
Stránka 6 z 8

- Použité pomůcky pro inkontinenci, ostatní infekční odpad, sklo a ostré předměty je možné ukládat pouze do vyhrazených pytlů. Pacienti je předávají uklízečce nebo ošetřovatelskému personálu, nikdy je neodhazují do koše na pokojích.
- Na pokojích není dovoleno přechovávat potraviny podléhající rychlé zkáze. Na kuchyňkách v každém patře si mohou pacienti i jejich návštěvy uložit potraviny do lednice nebo mohou požádat kohokoli ze zdravotnického personálu, aby jim zde potraviny uložil. Potraviny musí být vždy čerstvé a viditelně označené jménem.

7 CENNOSTI, DOKLADY A LÉKY

- Cenné osobní věci (šperky, vysoká hotovost) doporučujeme předat ihned při příjmu sociálnímu pracovníkovi, který zajistí úschovu do trezoru v sekretariátu hospice (1. patro, vedle ředitelny). Úschovu cenných věcí zajišťuje pověřený pracovník pokladny, který vede písemnou evidenci o úschově a vydání cenných věcí. Pacientovi je doporučováno mít při sobě hotovost v maximální výši do **1000,- Kč**, vyšší částky doporučujeme uložit v hospicovém trezoru. Pacientovi na požádání peníze kdykoliv přineseme (na noviny, toaletní potřeby, pedikúru, atd.). Pokud peníze nebudou uloženy v trezoru, hospic za pacientovu hotovost nenese odpovědnost.
- Občanský průkaz a kartičku pojišťovny má pacient u sebe v uzamykatelné skřínce na pokoji.
- Při příjmu musí pacienti nebo rodina vždy odevzdat všechny léky. Léky podává pouze zdravotní sestra podle denního rozpisu určeného lékařem ve zdravotní dokumentaci – dekurzu pacienta. Hospitalizovaní pacienti nesmí sami bez vědomí lékaře (zdravotního personálu) užívat léčivé přípravky, ani jim je nesmí podávat jejich blízcí. Mohlo by dojít k vážnému poškození pacienta. Porušení tohoto zákazu může být, po rozhodnutí vedoucího lékaře a ředitele hospice, důvodem k ukončení hospitalizace pacienta anebo vykázaní doprovodu z hospice.
- S veškerým přístrojovým vybavením hospice (např. varné konvice, mikrovlnné trouby, výtah, žehlička, aj.) smějí pacienti a hosté hospice zacházet výhradně v souladu s požárně bezpečnostními podmínkami a v souladu s návodem a pokyny od výrobce.

8 ÚHRADA POBYTU

Pacienti nebo jejich blízcí jsou povinni uhradit stanovený poplatek za poskytované služby a stravu dle platného ceníku v pokladně nebo bezhotovostní platbou na účet hospice. Poplatek se hradí vždy při příjmu na dobu jednoho měsíce a následně vždy do každého 10. dne v měsíci předem nebo dle dohody. Při příjmu musí být dodán důchodový výměr a rozhodnutí o výši přiznaného příspěvku na péči, viz podrobně ve SMLOUVĚ O POSKYTNUTÍ SLUŽEB (odstavec VII. výše úhrady a způsob placení a odstavec VIII. platební podmínky).



TŘI, o.p.s.

Hospic Dobrého pastýře Čerčany
Sokolská 584, 257 22 Čerčany
www.hospic-cercany.cz

Typ: ŘÁD
Číslo:Ř-DŘ-1/2018
Stránka 7 z 8

9 SDĚLOVÁNÍ INFORMACÍ O ZDRAVOTNÍM STAVU

Sdělovat lékařskou diagnózu a prognózu pacientovi je oprávněn pouze lékař. Informace rodinným příslušníkům nebo osobám blízkým smí lékař sdělovat pouze na základě předchozího písemného souhlasu pacienta. V lékařské dokumentaci musí být řádně zaznamenáno, koho si pacient přeje či nepřeje informovat a do jaké míry.

Zdravotní sestra ani jiný nelékařský pracovník nesmí nikomu sdělovat diagnózu pacienta. Mohou sdělovat navštěvujícím osobám obecné informace o stavu pacienta, a to vždy s jeho souhlasem.

10 ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

- Řešení stížností upravuje samostatný vnitřní předpis, kniha stížností je uložena v recepci.
- Mimořádné události z provozu se evidují v sekretariátu hospice.
- Mimořádné události pacientů se evidují u vrchní sestry v kopii. Originál je uložen ve zdravotní dokumentaci pacienta.

11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Každý pacient i doprovázející osoba je seznámen/a s tímto řádem před nebo při příjmu do hospice sociálním pracovníkem nebo zdravotní sestrou a je povinen se jím řídit. Ležící pacienty seznámí s domácím řádem zdravotní sestra.
- Zaměstnanci hospice jsou rovněž povinni znát tento řád a dodržovat jej.
- Domácí řád je uložen na každém pokoji, sesterně, u sociálních pracovníků a je rovněž k dispozici v recepci.
- Dojde-li k vážnému porušení tohoto řádu, mají ředitel hospice nebo vedoucí lékař hospice právo ukončit či zrušit hospitalizaci pacienta anebo pobyt osoby blízké.

Za vážné porušení se považuje:

- Nerespektování stanoveného léčebného režimu.
- Hrubé a nepřiměřené chování pacienta a jeho blízkých k personálu hospice
- Podávání léků jinou osobou než sestrou nebo lékařem.
- Narušování soukromí ostatních pacientů.
- Konzumace alkoholu návštěvami, s výjimkou kavárny.
- Kouření ve vnitřních prostorách hospice.
- Kouření pacientů v pokoji bez nahlášení a povolení zdravotnického personálu.
- Jakékoli další porušení domácího řádu, provozního řádu nebo jiná porušení platných právních předpisů České republiky.

